



CREATE THE INCOMPARABLE

REJOIGNEZ NOUS EN QUALITÉ DE
RESPONSABLE DE L'EXPÉRIENCE CLIENT (M/F/D) - BG-V/CX

POSTULEZ AVEC VOTRE CV ET LETTRE DE MOTIVATION EN INDIQUANT LA POSITION CI-DESSUS EN ENVOYANT VOTRE CANDIDATURE A RECRUITING@BUGATTI.COM

PROFIL

- Bac+3 à Bac+5 en administration des ventes ou équivalent
- Minimum 5 ans d'expériences dans le domaine de l'expérience client ou de la gestion d'événements dans le secteur du luxe (par exemple, automobile, hôtellerie, mode)

COMPÉTENCES

- Maîtrise du français et de l'anglais
- Solides connaissances de MS Office et Salesforce, connaissances de base de SAP
- Compétences analytiques et organisationnelles
- Orientation client, capacité relationnelle et compétences interculturelles
- Esprit d'équipe, fiabilité, rigueur, confidentialité

MISSIONS

- Piloter le département BUGATTI Customer Experience pour soutenir les activités de vente, y compris la planification et l'organisation, avec l'objectif de fournir des activités exceptionnelles aux clients existants et nouveaux
- Développer, mettre en œuvre et contrôler le succès des activités centrales d'interaction avec BUGATTI
- Élaborer un plan annuel conforme aux objectifs BUGATTI afin de contribuer à la réalisation des objectifs de vente annuels
- Assurer l'exécution des interactions avec les parties prenantes de l'entreprise en garantissant les normes de qualité BUGATTI
- Collaborer avec les équipes de vente, d'après-vente, de marketing, de communication ainsi qu'avec le département de design afin d'aligner les activités événementielles sur le positionnement global de la marque
- Améliorer l'expérience client en s'appuyant sur des données et en extrayant des informations et des tendances à partir d'outils et de techniques d'analyse de données
- Améliorer l'expérience client en exploitant des données provenant d'outils et de techniques d'analyse de données
- Piloter les activités de développement centrées sur le client et les initiatives de transmission des connaissances en collaboration avec les équipes du département commercial

BUGATTI